

RACING SHOE5 by Renault

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DER WEBSEITE UND DEN VERKAUF VON NFTs

Geschäftsbedingungen für Verbraucher

PRÄAMBEL

Die Webseite <https://nft.renault.com/> (die „**Webseite**“) ermöglicht den Erwerb von NFT - *Non-Fungible Token* (der „**NFT**“ oder die „**NFTs**“) der Marke RENAULT durch natürliche Personen (der „**Nutzer**“).

Die Webseite wird von Renault SAS, Vereinfachte Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 533.941.113 Euro, eingetragen im Handelsregister Nanterre unter der Nummer 780 129 987, geschäftsansässig 122-122 bis avenue du Général Leclerc - 92100 Boulogne Billancourt, vertreten durch ihre gesetzlichen Vertreter, die in dieser Eigenschaft an diesem Sitz ansässig sind, herausgegeben und betrieben („**RENAULT**“).

Der verantwortliche Herausgeber ist Arnaud BELLONI.

Die Webseite wird von der Firma Amazon Web Services EMEA SARL gehostet.

Diese Bedingungen enthalten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung der Webseite sowie die für NFT-Transaktionen, die über die Webseite angeboten werden, geltenden Regeln (im Folgenden gemeinsam „**Allgemeine Geschäftsbedingungen**“).

Die Nichteinhaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann durch die Aussetzung der Zugriffs- und Nutzungsrechte des Nutzers auf die Webseite sanktioniert werden, und zwar unmittelbar und ohne Vorankündigung, ohne dass RENAULT dafür haftbar gemacht werden kann und ohne Auswirkungen auf seine gesetzlichen Rechte und Pflichten.

RENAULT behält sich die Möglichkeit vor, die Webseite und/oder ihren Inhalt jederzeit und ohne Vorankündigung ganz oder teilweise zu aktualisieren, zu ändern, auszusetzen oder zu entfernen, ohne dass RENAULT dafür haftbar gemacht werden kann. RENAULT behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. In diesem Fall gilt die neue Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ab dem Tag ihrer Veröffentlichung auf der Webseite.

Der Nutzer wird darauf hingewiesen, dass die Nutzung der Webseite und der Verkauf von NFT für Staatsangehörige von Ländern, gegen die die Europäische Union oder die Vereinten Nationen ein Embargo verhängt haben, oder von Ländern, in denen die Dienstleistung und/oder der Verkauf von NFT als illegale oder genehmigungspflichtige Tätigkeit angesehen werden könnte, nicht gestattet ist. Jeder Nutzer, der Staatsangehöriger eines anderen Landes als Frankreich ist, ist verpflichtet, sich bei einem in seinem Zuständigkeitsbereich befugten Rechtsberater und/oder bei jeder zuständigen Behörde über die Möglichkeit der Nutzung des Dienstes oder des Erwerbs von NFT zu informieren.

1. ALLGEMEINES

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen von NFT, die über die Webseite getätigt werden. Wenn der Nutzer eine Bestellung auf der Webseite tätigt, wird er aufgefordert, seine Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu bestätigen.

Einige der in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthaltenen Bestimmungen können durch zusätzliche Bedingungen oder Hinweise ersetzt oder ergänzt werden, die auf der Webseite veröffentlicht sind. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den zusätzlichen Bedingungen oder Hinweisen haben die zusätzlichen Bedingungen Vorrang.

Durch die Aufgabe einer Bestellung auf der Webseite bestätigt der Nutzer, dass er eine volljährige natürliche Person ist, die kein Kaufmann ist und für ihre persönlichen und privaten Bedarf handelt. Er bestätigt, dass er geschäftsfähig ist und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor der Auftragserteilung zur Kenntnis genommen und vorbehaltlos genehmigt hat (der „**Nutzer**“).

2. BESCHREIBUNG DER NFTs RENAULT bietet NFTs in begrenzter Menge zu einem Einheitspreis in Form eines digitalen Zertifikats an, das mit einem Objekt oder einem Werk verbunden ist (die „**Operation**“).

Die Anzahl der zum Verkauf angebotenen NFTs ist auf 960 NFTs begrenzt.

Jeder NFT hat ein einzigartiges visuelles Erscheinungsbild.

Der Nutzer kann 6 NFTs pro Wallet erwerben.

Der Nutzer ist darüber informiert, dass beim Erwerb eines NFT bei Ausschluss eines anderen Mediums ausschließlich ein digitales Zertifikat übermittelt wird.

Der NFT wird in der Ethereum-Blockchain registriert.

RENAULT bietet im Rahmen der Operation sechs Double Digital NFT-Modelle zum Verkauf an (die „**Double Digital NFT-Modelle**“):

- Das NFT-Modell Nr. 1: rot
- Das NFT-Modell Nr. 2: blau
- Das NFT-Modell Nr. 3: weiß
- Das NFT-Modell Nr. 4: schwarz
- Das NFT-Modell Nr. 5: Maxi Philips Edition (blau und rot)
- Das NFT-Modell Nr. 6: R5 Turbo 3E Edition (weiß, pink und gelb)

Die Double Digital NFT-Modelle unterscheiden sich durch ihre Farbe, Größe und Nummer, die es nur einmal gibt.

Beim Kauf wählt der Nutzer eins der 6 Double Digital NFT-Modelle sowie die gewünschte Größe aus und übermittelt die Lieferanschrift, um die Bestätigung der physischen Bestellung zu ermöglichen.

Der Nutzer erhält folgende, von RENAULT für die Operation RENAULT geschaffenen Derivate, bei denen es sich um physische Duplikate des erworbenen Double Digital NFT handelt (die „Derivate“):

- 160 blaue physische Sneakers
- 160 weiße physische Sneakers
- 160 rote physische Sneakers
- 160 schwarze physische Sneakers
- 160 rote und blaue physische Sneakers
- 160 physische Sneakers, deren einzigartiges Design nach Interaktionen und Inspiration durch R5 Turbo 3E mit der R3NLT-Community auf Discord erstellt wird

Das Derivat wird beim Kauf des Double Digital NFT auf der Plattform nft.renault.com erworben.

Jeder Sneaker ist das physische Duplikat des gekauften NFT, der eine digitale künstlerische Darstellung davon ist. Der Kollektiven Utility wird ein zweiter NFT, der so genannte „digitale Pass“, zugeordnet, der untrennbar mit der Kollektiven Utility verbunden ist und über einen Mikrochip (NFC) in der Kollektiven Utility codiert ist (die „**Derivate**“).

- Der Nutzer kann **eine Exceptional Utility** erhalten, die entweder durch Losverfahren oder Auswahlwettbewerb (gemäß den Regeln, die vorher auf Discord oder über eine andere Plattform bekannt gegeben werden, zu der die Nutzer Zugriff haben) in einer begrenzten Anzahl von jeweils 6 für alle 960 NFTs zugewiesen wird (die „**Exceptional Utilities**“). Exceptional Utilities sind Zugänge zu Experiences und Events in Verbindung mit RENAULT.

Einzelheiten zu den NFT-Modellen, den Derivaten und den verschiedenen NFT-Utilities sind im Anhang beschrieben.

Der Nutzer kann keine finanzielle Gegenleistung verlangen, wenn er die Utilities seines NFT nicht in Anspruch nehmen kann.

1. PREIS DER NFT

Alle auf der Webseite genannten Preise sind in Ether (ETH) oder FIAT (Fiat-Währung) ausgedrückt und verstehen sich inklusive aller Steuern, aber ohne Blockchain-Registrierungsgebühren (*Gas Fees*) für ETH- oder FIAT-Käufe und ohne Kreditkartenbearbeitungsgebühren für FIAT-Käufe.

Für Drop 2 entspricht der Preis für einen (1) NFT dem Gegenwert von zweihundertfünfundsechzig (265) Euro zum Zeitpunkt des Verkaufs.

Der Nutzer wird beim Abschluss der Bestellung, bevor er die Bestellung bestätigen muss, über die anfallenden Gebühren informiert.

Die Bezahlung des NFT muss über eine mit der Webseite verbundene Wallet erfolgen. Die Zahlungen werden in Ether (ETH) oder FIAT (Fiat-Währung) abgebucht.

Rechnungen sind per E-Mail über die Rubrik „Kontakt“ der Webseite anzufordern.

Damit RENAULT eine Rechnung erstellen kann, erklärt sich der Nutzer damit einverstanden, dass er verpflichtet ist, RENAULT die für die Erstellung der Rechnung notwendigen Daten zu übermitteln: öffentliche Adresse in der Ethereum-Blockchain, Name, Vorname, Rechnungsanschrift, Telefonnummer (optional).

3. MODALITÄTEN FÜR DEN VERKAUF VON NFT

3.1. DAUER UND ORGANISATION DES NFT-VERKAUFS

Die Operation beginnt am 15. Mai 2023 auf der Webseite. Sie gliedert sich in drei aufeinanderfolgende Zeiträume:

- Zeitraum 1: 15. Mai: Preview des Verkaufs ab 18.00 Uhr (CET) ausschließlich für Nutzer, die einen NFT genR5 besitzen (die „**Preview-Zugänge**“) und bei dem die Anzahl der NFT-Käufe pro Nutzer auf sechs (6) beschränkt ist;
- Zeitraum 2: 16. Mai: Preview des Verkaufs ab 18.00 Uhr (CET) ausschließlich für Nutzer, die einen bevorzugten Zugang besitzen (die „**Preview-Zugänge**“) und bei dem die Anzahl der NFT-Käufe pro Nutzer auf sechs (6) beschränkt ist;
- Zeitraum 3: 17. Mai: öffentlicher Verkauf um 18.00 Uhr (CET), zu dem alle Nutzer ohne Bedingungen Zugang haben, bei dem die Anzahl der NFT-Käufe pro Nutzer auf sechs (6) beschränkt ist. Der Nutzer, der bei der Preview einen (1) NFT gekauft hat, kann beim öffentlichen Verkauf fünf (5) NFTs erwerben.

Die Operation endet am 24. Mai um 18.00 Uhr (CET) oder früher, wenn alle NFTs der Operation vor dem 24. Mai abgewickelt wurden. RENAULT wird sich nach besten Kräften bemühen, die Nutzer so schnell wie möglich über die Nichtverfügbarkeit zu informieren, sobald alle NFTs verkauft wurden.

3.2. PREVIEW-ZUGANG - BEDINGUNGEN

Der Zugang zu den Previews wird im Vorfeld des Verkaufs an Personen vergeben, die kumulativ die beiden folgenden Bedingungen erfüllen:

- (1) Die Personen müssen, nicht kumulativ:
- zuvor auf DISCORD von RENAULT registriert worden sein (erreichbar über folgenden Link <https://discord.gg/r3nlt>)
- zuvor auf der RENAULT-Landingpage registriert worden sein (erreichbar über folgenden Link: nft.renault.com)
- Teil der Discord Web 3-Communities in Partnerschaft mit RENAULT sein
- Teil von Influencer-Communities in sozialen Netzwerken in Partnerschaft mit RENAULT sein
- den Twitter-Post von RENAULT kommentiert haben, in dem der Start der RENAULT NFT-Operation „The R3NLT NFT by Renault“ angekündigt wurde

(die „**Berechtigten Personen**“)

(2) Die Berechtigten Personen müssen von RENAULT oder seinen Partnern anhand einer Reihe von kombinierten Kriterien (Engagementrate, Relevanz der Kommentare ...) ausgewählt worden sein.

Die für einen Privilegierten Zugang ausgewählte Personen werden über den Kanal kontaktiert, über den sie teilgenommen haben (per E-Mail, wenn die Teilnahme über DISCORD von RENAULT und die RENAULT-Landingpage erfolgte sowie über das Konto des Influencers oder der Community und per Privatnachricht, wenn die Teilnahme über soziale Netzwerke erfolgte).

4. NFT-BESTELLUNG

4.1. BEDINGUNGEN

Um eine NFT-Bestellung aufzugeben, wird der Nutzer aufgefordert, den Anweisungen auf der Webseite zu folgen. Er hat die Möglichkeit, die Einzelheiten seiner Bestellung, den Gesamtpreis und die Transaktionsgebühren (*Gas Fees*), die in der Ethereum-Blockchain anfallen, zu überprüfen und etwaige Fehler zu korrigieren, bevor er seine NFT-Bestellung endgültig bestätigt.

Voraussetzung für den Erwerb eines NFT ist, dass der Nutzer über eine Krypto-Wallet (eine „**Wallet**“) verfügt, ohne die die Transaktion nicht stattfinden kann.

Der Nutzer verzichtet auf jegliche Ansprüche für den Fall, dass die NFTs am Tag, an dem er eine Bestellung aufgeben möchte, nicht mehr verfügbar sind.

RENAULT wird sich nach besten Kräften bemühen, die Nutzer so schnell wie möglich über die Nichtverfügbarkeit zu informieren, sobald alle NFTs verkauft wurden.

4.2. BESTELLVERFAHREN

Um eine Bestellung aufzugeben, muss der Nutzer die folgenden Schritte durchführen:

4.2.1 VERBINDUNG EINER WALLETS ODER ERSTELLUNG EINER WALLET

Hinweis: Die folgenden Wallets können mit der Webseite verbunden werden:

- Metamask
- Brave
- von WalletConnect unterstützte Wallets
- Coinbase
- Torus
- Web3Auth

Der Nutzer muss sicherstellen, dass er eine aktuelle Version der Wallet verwendet, die mit der Webseite kompatibel ist.

4.2.2. BEZAHLUNG

Der Nutzer hat die Möglichkeit, einen NFT in Kryptowährung oder in FIAT (Fiat-Währung) zu kaufen.

- **Bestellung von NFT in Kryptowährung**

Um eine Bestellung von NFT in Kryptowährung durchzuführen, muss der Nutzer die folgenden Schritte befolgen:

- 1) Anmeldung auf der Webseite
- 2) Auswahl seiner Schuhgröße für die Derivate sowie einer personalisierten Nachricht, die in den Derivaten verschlüsselt wird
- 3) Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- 4) Erstellen/Verbinden einer Wallet auf der Webseite
- 5) Vervollständigung der Daten, die für die Lieferung der Derivate erforderlich sind
- 6) Überprüfung, dass die Wallet genügend Ether enthält, um den Kauf und die Transaktionsgebühren (gas fees) des NFT (Mintpreis) zu decken
- 7) Anklicken der Kaufschaltfläche „Mint“
- 8) Wenn der KYT gemäß dem COINHOUSE-Verfahren gültig ist, wird die Zahlung autorisiert und die Transaktion bestätigt und über die Ethereum-Blockchain abgewickelt
- 9) Empfang des NFT in der Wallet des Nutzers

Der beim Kauf zugewiesene NFT und die mit dem NFT verbundenen Utilities sind im Benutzerbereich des Nutzers auf der Webseite zugänglich.

- **Bestellung von NFT in FIAT (Fiat-Währung)**

Um eine NFT-Bestellung in FIAT (Fiat-Währung) aufzugeben, wird der Nutzer aufgefordert, den Anweisungen auf der Webseite zu folgen:

- 1) Anmeldung auf der Webseite
- 2) Auswahl seiner Schuhgröße für die Derivate sowie einer personalisierten Nachricht, die in den Derivaten verschlüsselt wird
- 3) Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen
- 4) Erstellen / Verbinden eines Wallets auf der Webseite
- 5) Vervollständigung der Daten, die für die Lieferung der Derivate erforderlich sind
- 6) Anklicken der „Mint“-Schaltfläche in Fiat-Währung (Fiat)
- 7) Ausfüllen des Online-Zahlungsformulars
- 8) Wenn der KYT gültig ist, wird die Zahlung autorisiert und die Transaktion bestätigt und über die Ethereum-Blockchain abgewickelt
- 9) Empfang des NFT in der Wallet des Nutzers
- 10) Erhalt einer E-Mail, in der die Einzelheiten der Bestellung und der Erhalt bestätigt werden.

Der beim Kauf zugewiesene NFT und die mit dem NFT verbundenen Utilities sind im Benutzerbereich des Nutzers auf der Webseite zugänglich.

4.3. ABLEHNUNG EINER BESTELLUNG

Jede NFT-Zahlung über eine Wallet wird einer KYT-Verifizierung (*Know Your Transaction*) unterzogen, was einen Prozess bezeichnet, bei dem die Herkunft der an einer Transaktion beteiligten digitalen Vermögenswerte verifiziert wird.

Bei der KYT-Überprüfung wird ermittelt, ob der Kauf von NFT durch den Nutzer legal ist und somit nicht mit Finanzverbrechen in Verbindung steht. KYT ist Teil der Richtlinien zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung. Dieser Prozess wird systematisch von den Zahlungsdienstleistern von RENAULT vor jedem NFT-Verkauf durchgeführt.

Sollte dieser Prozess die Transaktion der digitalen Vermögenswerte, die in den Kauf von NFT involviert sind, als illegal oder mit Finanzverbrechen verbunden bewerten, wird RENAULT die Transaktion ablehnen.

Dieser Prozess der Überprüfung der Herkunft der Gelder wird systematisch vor jeder Transaktion auf der Seite durchgeführt.

5. EIGENTUM AM NFT

Das Eigentum an dem NFT geht auf den Nutzer über, sobald die Zahlung aller Beträge, die in Bezug auf diesen NFT geschuldet sind, bestätigt wurde.

Es wird lediglich das Eigentum an dem NFT, der einen immateriellen Vermögenswert darstellt, auf den Nutzer übertragen.

Der Erwerb eines NFT verleiht dem Nutzer keinerlei Eigentumsrechte, insbesondere keine geistigen Eigentumsrechte an dem Objekt oder Werk, auf das sich der NFT bezieht, sowie an allen Derivaten. Erlaubt ist nur der rein persönliche Gebrauch.

Der Nutzer wird darauf hingewiesen, dass die mit den NFTs verbundenen Inhalte geistige Eigentumsrechte jeglicher Art (Zeichnungen, Illustrationen, 3D, Tonspuren, Originaldesigns usw.) umfassen können, die RENAULT, seinen verbundenen Unternehmen und/oder Dritten gehören, und dass er folglich von jeder Verwertungshandlung absehen muss, die diese Rechte verletzen könnte.

Das mit dem Eigentum an dem NFT verbundene Risiko geht in dem Moment auf den Nutzer über, in dem er den NFT in Besitz genommen hat.

RENAULT garantiert dem Nutzer, dass der NFT weder die Eigentumsrechte Dritter an dem Objekt oder Werk, woran er angelehnt ist, noch die geistigen Eigentumsrechte oder die Rechte, die sich auf Persönlichkeitsattribute beziehen, seien es die Rechte der Designer des Objekts oder des Werks oder Dritter, verletzt.

6. WEITERVERKAUF EINES NFT

Der Double Digital NFT kann vom Nutzer auf jedem Marktplatz weiterverkauft werden, der dies zulässt und auf der *Ethereum-Blockchain* basiert.

Der Nutzer wird darüber in Kenntnis gesetzt, dass bei jedem folgenden Weiterverkauf automatisch ein Betrag in Höhe von fünf (5) % des Verkaufsbetrags auf den *Smart Contract* von RENAULT überwiesen wird, d. h. insgesamt fünf (5) % des Betrags jedes folgenden „Collecte de Royalties“-Weiterverkaufs.

Der Nutzer darf den Double Digital NFT nicht missbrauchen, um die Einvernahme der Royalties zu umgehen. Aus diesem Grund ist es dem Nutzer nicht gestattet, den NFT über Drittmarktplätze, die keine Zahlung von Royalties vorsehen, weiterzuverkaufen. Der Nutzer ist sich dessen bewusst, dass die Nichtzahlung von Royalties auf den *Smart Contract* von RENAULT einen Verstoß gegen die vorliegenden Bestimmungen darstellt, der von RENAULT rechtlich verfolgt wird.

Der Weiterverkauf des Double Digital NFT auf dem Sekundärmarkt beinhaltet weder den Weiterverkauf noch den Erhalt des Derivats. Der Weiterverkauf des Derivats, unabhängig vom Double Digital NFT, bewirkt keine Erhebung von Royalties.

7. WIDERRUFSRECHT

Angesichts der besonderen Natur des NFT, der Gegenstand der Transaktion ist und die eine sofortige Ausführung verlangt, bestätigt der Nutzer, dass er darüber informiert ist, dass er sein Widerrufsrecht gemäß Art. L.221-28 Abs. 13 des frz. Verbraucherschutzgesetzes *Code de la consommation*, dessen Bestimmungen im Folgenden aufgeführt sind und für die er ausdrücklich erklärt, dass er sie zur Kenntnis genommen hat, nicht ausüben kann.

Art. L.221-28 Abs. 13 des frz. Verbraucherschutzgesetzes *Code de la consommation*.

„Das Widerrufsrecht kann nicht ausgeübt werden bei Verträgen:

13. zur Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem materiellen Träger geliefert werden und deren Ausführung nach der ausdrücklichen vorherigen Zustimmung des Verbrauchers und dem ausdrücklichen Verzicht auf sein Widerrufsrecht begonnen hat.“

Ebenso begründen Derivate nicht das Recht des Nutzers auf Ausübung seines Widerrufsrechts gemäß Art. 3 des o. g. Artikels:

„Das Widerrufsrecht kann nicht ausgeübt werden bei Verträgen:

3° zur Lieferung von Waren, die nach den Spezifikationen des Verbrauchers angefertigt oder eindeutig personalisiert wurden.“

8. GARANTIEN - BESCHWERDEN

8.1. GESETZLICHE GARANTIE

Der Verkäufer, der für die Konformität der NFTs bürgt, ist:

RENAULT SAS,
Vereinfachte Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 533.941.113 Euro,
122-122 bis avenue du Général Leclerc
92100 Boulogne Billancourt

RENAULT haftet für Konformitätsmängel der NFTs. Alle von RENAULT gelieferten NFTs unterliegen der gesetzlichen Gewährleistung gemäß Art. 1641 ff. des französischen BGB *Code civil* (Garantie für verdeckte Mängel) und Art. L.217-1 bis L.217-14 und L.411-1 bis L.411-2 des frz. Verbraucherschutzgesetzes *Code de la consommation* (gesetzliche Konformitätsgarantie).

Wenn der Nutzer im Rahmen der gesetzlichen Konformitätsgarantie klagt:

- kann er innerhalb von zwei (2) Jahren ab Aushändigung des NFT Klage einreichen;
- ist er während eines Zeitraums von vierundzwanzig (24) Monaten nach Aushändigung des NFT von der Pflicht befreit, den Beweis für das Vorliegen des Konformitätsmangels zu erbringen.

Die gesetzliche Konformitätsgarantie gilt unabhängig von einer eventuell gewährten kommerziellen Garantie.

Der Nutzer kann sich dafür entscheiden, die Garantie für verdeckte Mängel an der verkauften Sache i. S. v. Art. 1641 des frz. BGB *Code civil* geltend zu machen. In diesem Fall kann er nur die Auflösung des Verkaufs mit Rückerstattung des Preises für den NFT beanspruchen.

Gemäß Art. L. 217-15 des frz. Verbraucherschutzgesetzes *Code de la consommation* werden die Bestimmungen, die sich auf die gesetzliche Garantie beziehen, nachfolgend vollständig wiedergegeben:

„Art. L.217-4 frz. Verbraucherschutzgesetz Code de la consommation: Der Verkäufer liefert eine vertragskonforme Sache und haftet für die bei der Lieferung vorhandenen Konformitätsmängel. Er haftet auch für Konformitätsmängel, die sich aus der Verpackung, der Montageanleitung oder der Installation ergeben, wenn diese nach dem Vertrag zu seinen Lasten geht oder unter seiner Verantwortung durchgeführt wurde.“

„Art. L.217-5 frz. Verbraucherschutzgesetz Code de la consommation:

Die Sache entspricht dem Vertrag:

1 - wenn sie für den Gebrauch geeignet ist, der gewöhnlich von einer ähnlichen Sache erwartet wird, und gegebenenfalls:

a) wenn sie der vom Verkäufer gegebenen Beschreibung entspricht und die Eigenschaften besitzt, die der Verkäufer dem Käufer in Form einer Probe oder eines Modells präsentiert hat;

b) wenn sie die Eigenschaften aufweist, die ein Käufer angesichts der öffentlichen Äußerungen des Verkäufers, des Herstellers oder seines Vertreters, insbesondere in der Werbung oder bei der Etikettierung, berechtigterweise erwarten kann;

2 - oder wenn sie die von den Parteien einvernehmlich festgelegten Merkmale aufweist oder für einen speziellen, vom Käufer gewünschten Zweck geeignet ist, der dem Verkäufer zur Kenntnis gebracht wurde und den dieser akzeptiert hat.“

„Art. L.217-12: Die Klage wegen eines Konformitätsmangels ist zwei Jahre nach der Lieferung der Sache verjährt.“

„Art. 1641 des frz. BGB Code civil: Der Verkäufer ist verpflichtet, die Garantie für verdeckte Mängel der verkauften Sache zu übernehmen, die sie für die beabsichtigte Verwendung ungeeignet machen oder diese Verwendung so sehr beeinträchtigen, dass der Käufer sie nicht erworben oder nur einen geringeren Preis gezahlt hätte, wenn er sie gekannt hätte.“

„Art. 1648 des frz. BGB Code civil, erster Absatz. Der Erwerber muss Sachmängel innerhalb von zwei Jahren nach der Entdeckung des Mangels anzeigen.“

9.1 BESCHWERDEN

Beschwerden sind vorab per E-Mail über die Rubrik „Kontakt“ der Webseite, per E-Mail oder telefonisch an den Kundendienst zu übermitteln, dessen Kontaktdaten am Ende der Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführt sind.

Die Rückerstattung, sofern sie gerechtfertigt ist, erfolgt innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Annahme durch RENAULT per Banküberweisung auf die für die Zahlung verwendete Kreditkarte.

8.2. HAFTUNG

Das Eintreten einiger oder aller dieser Risiken kann sich nachteilig auf den Nutzer und die NFTs auswirken. Darüber hinaus könnten auch andere Risiken, die zum Zeitpunkt des vorliegenden Dokuments noch nicht identifiziert oder von RENAULT als nicht signifikant eingestuft wurden, eine nachteilige Wirkung haben.

- a. Wirtschaftliche Risiken und das Risiko eines vollständigen oder teilweisen Verlusts aufgrund von unangemessenen Gebühren für Übertragungen auf eine externe Wallet

Wir weisen Sie darauf hin, dass Gebühren für Transfers über eine Blockchain, die für die Übertragung des NFT an eine Wallet unangemessen ist, oder eine Überlastung des verwendeten Blockchain-Netzwerks den Transfer gefährden und die Gebühren und der NFT für immer verlustig gehen können.

- b. Volatilitätsrisiken

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Gebühren für Blockchain-Transfers im Laufe der Zeit und sogar innerhalb eines begrenzten Zeitraums erheblich schwanken können. RENAULT hat keine Kontrolle über dieses Volatilitätsrisiko und fordert den Nutzer auf, auf Transfergebühren zu warten, die er für angemessen hält.

NFTs sind sehr volatile Vermögenswerte. Ihr Wert hängt von vielen Faktoren ab. Ihr Wert ist nicht garantiert und kann null sein oder werden. Beim Kauf von NFTs setzt sich der Nutzer dem Risiko aus, dass er die für den betreffenden NFT gezahlte Gegenleistung teilweise oder ganz verliert.

- c. Verwertungsrisiko von NFTs

Der Wert eines NFT entspricht in erster Linie dem Wert eines digitalen Sammlerstücks und hat erst in zweiter Linie potenziell einen mit Utilities verbundenen Gebrauchswert. Eine Wertsteigerung des NFT wird in keiner Weise hervorgehoben oder garantiert. Darüber hinaus kann die Wertentwicklung von Kryptoaktiva wie Bitcoin oder Ethereum

den Preis der NFTs in diesem aufstrebenden Markt erheblich beeinflussen. Wir weisen Sie darauf hin, dass ein NFT auf Marktplätzen von Drittanbietern nicht unbedingt einen Käufer findet.

d. Risiko durch fehlenden Markt

Wir weisen Sie darauf hin und Sie nehmen zur Kenntnis und genehmigen ausdrücklich, dass RENAULT keine Garantie für das Erstellen eines NFT, das Anbieten, den Verkauf, die Aufrechterhaltung des Verkaufs oder die Ermöglichung des Wiederverkaufs eines NFT auf anderen Plattform, Webseite eines Dritten, übernehmen kann.

Darüber hinaus wird der Weiterverkauf oder die Übertragung von NFTs, insbesondere über Drittmarktplätze, nicht garantiert. Für diese Weiterverkäufe oder Übertragungen können Transaktionsgebühren (einschließlich so genannter „Gas Fees“) anfallen, deren Höhe variiert. Dieser Betrag kann erheblich sein und den Weiterverkauf oder die Übertragung von NFTs einschränken oder verhindern.

e. Risiko der Nicht-Kompatibilität mit Webseiten und Diensten Dritter

Der Nutzer wird darauf hingewiesen, dass der NFT oder seine mit dem Dienst erstellten Metadaten möglicherweise nicht mit Diensten von Drittanbietern kompatibel sind.

f. Blockchain-Risiko und inhärente NFT-Risiken für den Nutzer

Als elektronisches Gerät für die geteilte Registrierung wurde die öffentliche Ethereum-Blockchain gewählt.

Die Ethereum-Blockchain kann wie jede Blockchain, die mit einem Proof-of-Stake-Konsens arbeitet, anfällig für einen Angriff durch 51% oder mehr der Miner sein. Ein derartiger Angriff könnte die in der Ethereum-Blockchain eingetragenen Daten korrumpieren.

Darüber hinaus hat die Ethereum-Blockchain vor Kurzem ihr Konsenssystem weiterentwickelt. Diese Entwicklung kann zu Sicherheitsrisiken führen.

Dennoch ist die Ethereum-Blockchain öffentlich, und es werden regelmäßig Sicherungen der Transaktionen auf dieser Plattform durchgeführt. Diese Blockchain und die an ihrer Governance beteiligten Personen haben bereits eine proaktive Rolle gespielt, um die Auswirkungen von Token-Diebstahl zu Lasten des Fortbestands der Blockchain zu beheben, was möglicherweise Vertrauen schafft, ohne jedoch eine Garantie darzustellen.

RENAULT behält sich die Möglichkeit vor, seine Dienste von der Ethereum-Blockchain auf eine andere Blockchain oder andere Blockchains zu migrieren, insbesondere bei Sicherheitsrisiken oder einer zu starken Überlastung der Blockchain. Die Kosten für die Migration werden von RENAULT getragen.

Alle NFT-Transaktionen werden über die Blockchain abgewickelt, bei der es sich um eine aufstrebende Technologie handelt, die Risiken bergen kann, wie z. B., wobei die folgende Aufzählung nicht erschöpfend ist:

- Fehlfunktionen, Schwachstellen, unbeabsichtigte oder unerwartete Funktionen des Blockchain-Netzwerks können zu einer Fehlfunktion oder einer unerwarteten oder unbeabsichtigten Funktion der NFTs des Nutzers führen;

- das Blockchain-Netzwerk kann Lücken aufweisen, die es zu einem potenziellen Ziel für spezifische Bedrohungen der Cybersicherheit machen;
- der Verlust oder Diebstahl von Zugangsmitteln, insbesondere des privaten Schlüssels der digitalen Wallet des Nutzers, oder der Missbrauch der digitalen Wallet können zum Verlust des Zugangs zu den NFTs führen;
- Bugs oder Schwachstellen in den NFT, den zugehörigen Smart Contracts oder deren Funktion können zum Verlust des Zugangs zu den NFTs führen.

Jede der o. g. Situationen kann zu einem Wertverlust der NFTs führen oder den Nutzer vorübergehend oder dauerhaft daran hindern, sie weiterzuverkaufen oder zu übertragen.

g. Risiko durch Smart Contracts

Wie bei jeder Transaktion, insbesondere von NFTs, die mit einem Smart Contract durchgeführt wird, selbst wenn dieser standardisiert und geprüft ist, kann ein Risiko der Entdeckung und Ausnutzung von Sicherheitslücken nicht ausgeschlossen werden. RENAULT übernimmt keine Haftung für unvorhersehbare Ausfälle im Zusammenhang mit dem Smart Contract, Fehlfunktionen, Tokenverlust, fehlerhaften Transaktionen oder Hacking, wird sich jedoch nach besten Kräften bemühen, alternative NFTs zu übermitteln, um die NFTs mit fehlerhaftem Code zu ersetzen.

h. Risiko bei der Aufbewahrung des Inhalts

Sie nehmen zur Kenntnis, dass RENAULT nicht garantieren kann, dass die Links zu der in den Metadaten gespeicherten Datei ordnungsgemäß funktionieren, stabil sind, angezeigt werden, effektiv gespeichert werden oder erhalten bleiben.

Aus diesem Grund fordern wir Sie auf, Kopien der NFT-Bildinhaltsdateien und der Metadaten auf Ihren eigenen Speichermedien aufzubewahren. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass RENAULT bei Fehlfunktionen der Datenbank nicht haftbar gemacht werden kann.

i. Risiken im Zusammenhang mit dem privaten Schlüssel und den Wallets

Sie nehmen zur Kenntnis, dass die verwendete Wallet kompatibel sein muss, um NFTs in der Ethereum-Blockchain zu empfangen und zu übertragen.

Wenn die NFTs auf eine inkompatible Wallet übertragen werden, kann der Nutzer normalerweise nicht mehr auf die NFTs zugreifen. Dies bedeutet einen vollständigen Verlust seiner NFTs.

Sie tragen die volle Verantwortung für die Entscheidung, welche Wallet Sie verwenden. Sie sind auch für die sichere Aufbewahrung des privaten Schlüssels Ihrer Wallet verantwortlich, den Sie zum Erwerb, zur Speicherung und zur Nutzung Ihrer NFTs benötigen. Der Verlust oder Diebstahl des privaten Schlüssels ist gleichbedeutend mit dem Verlust aller der Wallet zugewiesenen NFTs.

Es wird empfohlen, Tauschplattformen und Browser-Wallets nur zur Durchführung von Sofortgeschäften und nicht zur Aufbewahrung von NFTs zu nutzen, wobei die Aufbewahrung auf einer Cold Wallet oder auf Hardware-Wallets vorzuziehen ist.

Die Nutzer sind selbst für die sichere Speicherung der privaten Schlüssel ihrer digitalen Wallet verantwortlich. RENAULT haftet nicht für Schäden im Zusammenhang mit (i) der digitalen Wallet des Nutzers und ihrer Nutzung oder (ii) dem Weiterverkauf von NFTs auf einem Drittmarktplatz.

j. Risiken im Zusammenhang mit regulatorischen Änderungen

Die Fortsetzung der Aktivitäten und die Kontinuität des Dienstes könnte durch Änderungen der Gesetze, Verordnungen oder anderer Normen, die auf die Aktivitäten von RENAULT oder seiner verbundenen Unternehmen und auf NFT anwendbar sind, verhindert werden.

Da das Feld der Blockchain, Kryptoaktiva und NFTs relativ neu ist, sind die geltenden Vorschriften kontinuierlich und auf internationaler Ebene einer signifikanten Weiterentwicklung unterworfen. Gesetzliche oder regulatorische Änderungen könnten erhebliche nachteilige Auswirkungen auf Ihre Nutzung der Webseite und/oder der NFTs oder auf die Betriebskosten von RENAULT und ganz allgemein auf die Wirtschaftlichkeit der NFTs haben. Derartige Entwicklungen könnten die Einschränkung, Aussetzung oder das Verbot bestimmter Aktivitäten zur Folge haben, was sich auf die Kontinuität der von RENAULT angebotenen Dienstleistungen auswirken könnte.

Sie nehmen zur Kenntnis, dass Sie die in Ihrem Land geltenden Gesetze zu Kryptoaktiva und NFTs einhalten müssen.

Es wird auch darauf hingewiesen, dass regulatorische oder normative Änderungen Auswirkungen auf die Funktionsweise der Ethereum-Blockchain haben könnten, die für die Registrierung von NFTs verwendet wird, was zu Risiken im Zusammenhang mit dem Vertrauen in das Ethereum-System führen und Kosten für RENAULT und die Inhaber von NFTs auf dieser Blockchain verursachen und eine Migration zu anderen Blockchains oder digitalen Währungen von Zentralbanken rechtfertigen könnte.

RENAULT kann nicht für die Folgen haftbar gemacht werden, die mit der Entwicklung von Gesetzen und Vorschriften verbunden sind, die für die Nutzung dieser neuen Technologien gelten.

k. Steuerliches Risiko

Die mit NFTs verbundenen steuerlichen Risiken liegen in der Neuheit dieser Vermögenswerte und ihrer noch nicht abgeschlossenen rechtlichen und steuerlichen Einstufung. Diese Risiken sind hauptsächlich darauf zurückzuführen, dass die Materie in vielen nationalen Gesetzen aufgrund der Neuartigkeit der Materie und des strukturell evolutiven Charakters der Finanzgesetze nicht sichtbar ist.

RENAULT kann in keinem Fall haftbar gemacht werden:

- bei falschen Angaben oder einem Fehler bei der Eingabe der Kontaktdaten durch den Nutzer;
- bei Missbrauch seiner Zugangsdaten oder des Bestellvorgangs durch den Nutzer;
- bei einer offensichtlich falschen Anzeige eines Spottpreises;
- bei Angriffen im Zusammenhang mit der Nutzung des web3, wie z. B. Angriffe auf das Blockchain-Netzwerk (bei einer Fork: versehentliche oder absichtliche Aufspaltung in einem Blockchain-Netzwerk), Diebstahl des privaten Schlüssels der Wallet, wobei diese Liste nicht erschöpfend ist.

RENAULT ist in allen Phasen des Online-Verkaufsprozesses nur durch eine Mittelverpflichtung gebunden. Wir haften nicht für technische oder materielle Fehler oder für direkte oder indirekte Schäden, wie insbesondere Datenverlust oder -diebstahl, Intrusion, Viren, Serviceunterbrechungen, andere unbeabsichtigte Probleme oder bei höherer Gewalt, die sich sowohl aus der Nutzung des Internets als auch der Webseite ergeben.

RENAULT haftet nicht:

- bei Unterbrechungen der Webseite;
- für das Auftreten von Bugs;
- für alle Schäden im Ergebnis einer betrügerischen Intrusion eines Dritten, die zu einer Änderung der auf der Webseite zur Verfügung gestellten Informationen geführt hat;
- und ganz allgemein für alle direkten oder indirekten Schäden, unabhängig von Ursache, Ursprung, Natur oder Folgen, die durch den Zugriff einer Person auf die Webseite oder die Unmöglichkeit, die Webseite zu besuchen, verursacht werden. Dies gilt auch für die Nutzung der Webseite und/oder das Vertrauen in Informationen, die direkt oder indirekt von der Webseite stammen.

Insbesondere übernimmt RENAULT keine Haftung für Schäden, die an der Computerausrüstung des Nutzers infolge seines Zugriffs auf die Webseite, der Nutzung oder des Herunterladens irgendeines ihrer Elemente (Daten, Texte, Bilder, Videos oder Töne usw.) entstehen könnten.

Darüber hinaus kann RENAULT aus Wartungsgründen seinen Service unterbrechen, wird sich aber bemühen, die Nutzer vorab darüber zu informieren. Der Nutzer bestätigt, dass er die verwendete Computerkonfiguration auf Virenfreiheit überprüft hat und dass sie sich in einem einwandfreien Betriebszustand befindet.

Schließlich kann RENAULT nicht für die Verspätung, den Verlust oder die falsche Zustellung einer E-Mail haftbar gemacht werden, noch dafür, dass sie an eine falsche, missbrauchte oder entwendete E-Mail-Adresse gesendet oder nicht gesendet wurde.

Der Nutzer bestätigt, dass RENAULT seinen Beratungs- und Informationspflichten bezüglich der wesentlichen Merkmale und Funktionsweisen der Webseite vollständig nachgekommen ist.

Die Webseite kann Links zu anderen Webseiten oder anderen Quellen im Internet enthalten. Da RENAULT diese Webseiten und externen Quellen nicht kontrollieren kann, kann RENAULT nicht für die Bereitstellung dieser Webseiten und externen Quellen haftbar gemacht werden und übernimmt keine Haftung für den Inhalt, die Werbung, die Produkte, die Dienstleistungen oder jegliches andere Material, das auf oder über diese Webseiten oder externen Quellen verfügbar ist.

Darüber hinaus haftet RENAULT nicht für tatsächliche oder behauptete Schäden oder Verluste, die aus oder in Verbindung mit dem Zugang, der Nutzung oder dem Vertrauen in den Inhalt, die Waren oder Dienstleistungen, die auf diesen Seiten oder externen Quellen verfügbar sind, entstehen.

RENAULT kann nicht für die direkten oder indirekten Folgen einer Stornierung einer Bestellung haftbar gemacht werden, die Renault nicht zuzuschreiben ist, insbesondere

bei Störungen der Webseite und generell bei jedem Ereignis, das außerhalb seines Willens liegt, oder bei höherer Gewalt. In jedem Fall ist die Haftung von RENAULT auf die Erstattung der für den Erwerb des NFT gezahlten Beträge und der damit verbundenen Kosten beschränkt, unbeschadet der Rechte und Rechtsmittel von RENAULT.

9. GEISTIGES EIGENTUM

Alle Elemente (Texte, Logos, Bilder, grafische oder akustische Elemente, Software, Icons, Seitenlayout, Datenbanken usw.), die auf der Webseite und den zugehörigen Webseiten enthalten sind, sind durch nationale und internationale Gesetze zum Schutz des geistigen Eigentums geschützt. Diese Elemente verbleiben im ausschließlichen Eigentum von RENAULT und/oder seiner Partner und Lieferanten, wenn sie die entsprechenden Rechte am geistigen Eigentum besitzen. Dasselbe gilt für alle Derivate, die als Kollektive Utilities im Zusammenhang mit dem Kauf eines NFT erworben wurden.

In diesem Zusammenhang ist es dem Nutzer ohne vorherige schriftliche Genehmigung der Firma RENAULT und/oder ihrer Partner und Lieferanten untersagt, Elemente, aus denen sich die Webseite zusammensetzt, teilweise oder vollständig zu vervielfältigen, darzustellen, anzupassen, zu übersetzen und/oder umzuwandeln oder auf eine andere Webseite zu übertragen.

Die Nichtbeachtung dieses Verbots kann eine Verletzungshandlung darstellen, für die der Täter zivil- und strafrechtlich zur Verantwortung gezogen werden kann.

RENAULT erinnert daran, dass jede Erstellung eines Hypertext-Links zur Homepage der Webseite oder zu einer anderen Seite der Webseite der ausdrücklichen, vorherigen und schriftlichen Zustimmung von RENAULT bedarf.

Gemäß Artikel 6 wird darauf hingewiesen, dass der Erwerb eines NFT dem Nutzer keinerlei Eigentumsrechte, insbesondere keine geistigen Eigentumsrechte, an dem Objekt oder Werk (Zeichnungen, Illustrationen, 3D, Soundtrack, Originaldesign usw.), auf das sich der NFT bezieht, verleiht.

10. PERSONENBEZOGENE DATEN

Groupe Renault, zu der auch RENAULT gehört, achtet kontinuierlich auf die Einhaltung der Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten (im Folgenden „personenbezogene Daten“) und stellt dies in den Mittelpunkt ihrer Ethik. Im Rahmen der Operation sammelt RENAULT als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung personenbezogene Daten direkt von natürlichen Personen („Nutzer“) im Rahmen ihrer Navigation auf der Webseite und/oder des Kaufs von Double Digital NFT-Modellen („direkte Sammlung“). RENAULT sammelt gegebenenfalls auch personenbezogene Daten über Berechtigte Personen von seinen Partnern („indirekte Sammlung“). Für die Zwecke dieses Artikels werden Nutzer und Berechtigte Personen gemeinsam als „Betroffene Personen“ bezeichnet.

RENAULT verarbeitet die personenbezogenen Daten der Betroffenen Personen zu den Zwecken und gemäß den Modalitäten (d.h. Aufbewahrungsfristen, Rechtsgrundlagen,

Empfänger ...), die in der Datenschutzrichtlinie beschrieben sind, die auf der Webseite einsehbar ist (Rubrik „Meine personenbezogenen Daten“). Die geltende Version dieser Richtlinie ist diejenige, die auf der Webseite verfügbar ist, wobei die Betroffenen Personen aufgefordert sind, diese regelmäßig zu lesen.

Im Rahmen der direkten Erhebung personenbezogener Daten wird der Nutzer darüber informiert, dass i) personenbezogene Daten, deren Erhebung für die Bereitstellung von Double Digital NFT-Modellen obligatorisch ist, mit einem Sternchen gekennzeichnet sind, ii) andere Daten, hauptsächlich technische Daten (d. h.: Browser, Betriebssystem, Uhrzeit des Seitenaufrufs), automatisch von RENAULT im Rahmen des Besuchs der Webseite gesammelt werden. Um mehr über die personenbezogenen Daten zu erfahren, die im Zusammenhang mit dem Besuch der Webseite gesammelt werden, wird der Nutzer gebeten, die „Cookie-Richtlinie“ zu lesen, die auf der Webseite bereitgestellt ist.

Gemäß den anzuwendenden Vorschriften können Betroffene Personen die Übermittlung und Überprüfung der Daten, die Renault über sie besitzt, die Berichtigung ungenauer Daten, die Löschung der sie betreffenden Daten und den Erhalt einer Kopie ihrer Daten, um sie an anderer Stelle weiter nutzen zu können, verlangen. Betroffene Personen können auch jederzeit der Nutzung bestimmter personenbezogener Daten durch RENAULT widersprechen und verlangen, dass die Nutzung dieser Daten eingestellt wird. Schließlich hat der Nutzer in Frankreich das Recht, Richtlinien über den Umgang mit seinen personenbezogenen Daten nach seinem Tod festzulegen.

Um alle diese Rechte gegenüber RENAULT auszuüben, kann der Nutzer seine Anfrage per Post an die folgende Adresse senden: Renault SAS, Direction juridique - Délégué à la protection des données, 122-122 bis avenue du Général Leclerc 92100 Boulogne-Billancourt oder per E-Mail an folgende Adresse: ?. Um die Bearbeitung zu erleichtern, wird die Betroffene Person gebeten, als Kontext ihrer Anfrage „R3NLT“ anzugeben. Betroffene Personen haben außerdem das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde für den Schutz personenbezogener Daten einzureichen, wenn sie der Meinung sind, dass ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet werden. Das Recht, eine solche Beschwerde einzureichen, versteht sich unbeschadet anderer Verwaltungs- oder Gerichtsverfahren.

11. VOLLSTÄNDIGKEIT

Sollte eine der Klauseln der Allgemeinen Geschäftsbedingungen aus irgendeinem Grund unwirksam sein, beeinträchtigt das nicht deren Gültigkeit und Einhaltung.

Die Nichtausübung der Rechte, die RENAULT in Anwendung der vorliegenden Bestimmungen zuerkannt werden, durch RENAULT ist nicht gleichbedeutend mit einem endgültigen Verzicht auf die Geltendmachung dieser Rechte.

12. GELTENDES RECHT UND ZUSTÄNDIGE GERICHTSBARKEIT

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem französischen Recht. Wenn der Nutzer ein Verbraucher ist, der seinen gewöhnlichen Wohnsitz in einem Land der

Europäischen Union (EU) hat, genießt der Nutzer auch Rechte, die ihn gemäß den obligatorischen Bestimmungen des in seinem Wohnsitzland geltenden Rechts schützen.

Falls keine gütliche Einigung erzielt werden kann, sind für Streitigkeiten im Zusammenhang mit den auf der Webseite aufgegebenen Bestellungen die französischen Gerichte zuständig, auch bei mehreren Beklagten oder Gewährleistungsklage. Ein Verbraucher, der in einem EU-Land ansässig ist, kann auch in seinem Wohnsitzland klagen.

Unbeschadet etwaiger gerichtlicher Schritte ist RENAULT nicht verpflichtet, dem Nutzer einen wie auch immer gearteten Werberabatt zukommen zu lassen, insbesondere Gutscheine für Freundschaftswerbung, kostenlose Lieferung usw.

13. MEDIATION

Gemäß Art. L.616-2 des frz. Verbraucherschutzgesetzes *Code de la consommation* informiert RENAULT den Nutzer über die Existenz der von der Europäischen Kommission online gestellten Plattform, deren Zweck es ist, eventuelle Beschwerden aus einem Online-Kauf von europäischen Verbrauchern zu sammeln und die eingegangenen Fälle anschließend an die zuständigen nationalen Mediatoren weiterzuleiten. Dieser Link ist unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

14. KONTAKT

Für Informationen, Beschwerden oder Fragen zum Verkauf von NFTs (Kundendienst) und zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie uns kontaktieren:

- über Discord oder alternativ per E-Mail an die Kundendienstadresse: support@renaissance.land
- postalisch an folgender Postanschrift für alle Anfragen bezüglich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen: Renault SAS, Direction juridique – R3NLT, 13/15 quai le Gallo 92100 Boulogne-Billancourt.