

NOTICE D'INFORMATION SUR LA PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Le Groupe Renault, auquel appartient Renault SAS, veille en permanence au respect de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel (ci-après « données personnelles») et le met au cœur de son éthique, tel que décrit dans sa Politique Groupe de protection des données personnelles accessible à l'adresse <https://group.renault.com/nos-engagements/le-groupe-renault-et-vos-donnees-personnelles/>. Le Groupe Renault estime en effet et que la protection des données personnelles est essentielle pour construire avec ses clients une relation de confiance.

Renault SAS entend à ce titre assurer la plus grande transparence concernant les traitements de données personnelles qu'elle réalise lorsqu'elle commercialise des Non-Fungible Token (NFT) ou Jeton Non Fongible conformément aux Conditions Générales d'Utilisation du site <https://nft.renault.com/> (le « Site») et de Vente de NFT (ci-après ensemble désignées les « Conditions Générales »). Les termes en majuscule utilisés mais non définis dans la présente Notice d'Information sur la protection de vos données personnelles (ci-après la « Notice ») ont le sens qui leur est donné dans les Conditions Générales. Pour les besoins du présent document « nous », « notre », « nos » ou « Renault » renvoie à Renault SAS.

Dans le cadre de l'Opération, Renault en qualité de responsable de traitement, collecte des données personnelles directement auprès de personnes physiques (« Utilisateur ») dans le cadre de leur navigation sur le Site et/ou l'achat de Modèles de NFT Double Digital (« collecte directe »). Pour les besoins du présent document, les Utilisateurs peuvent aussi être désignés par les termes « Personnes Concernées » ou « vous », « votre », « vos ».

La présente Notice a pour objectif de vous informer de manière détaillée des conditions de traitement de vos données personnelles par Renault ainsi que les droits et options dont vous disposez pour contrôler vos données personnelles et protéger votre vie privée.

1. QUITRAITEVOSDONNÉESPERSONNELLES?

Renault SAS, maison-mère du Groupe Renault, située en France, au 122-122 bis avenue du Général Leclerc 92100 Boulogne-Billancourt traite vos données personnelles pour les finalités listées ci-après (voir 3. POURQUOI VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES UTILISÉES ?) en qualité de responsable de traitement.

2. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ?

Les « données personnelles » désignent toute information permettant de vous identifier soit directement (comme votre nom et/ou prénom), soit indirectement (par exemple l'identifiant composé d'une suite de caractères alphanumériques qui constituent la clé publique de votre portefeuille crypto ou wallet crypto (ci-après « Wallet»)).

De manière générale, nous nous engageons à collecter uniquement les

données personnelles qui sont pertinentes et appropriées à chacune des finalités pour lesquelles nous traitons vos données personnelles.

Les données personnelles que nous collectons dépendent de notre interaction avec vous et peuvent inclure des informations concernant :

- vos données d'identification lorsque vous effectuez un achat ou tentez d'effectuer un achat par l'intermédiaire du Site, votre identité et vos coordonnées (nom, prénom, adresse postale de livraison, adresse postale de facturation si différente de l'adresse de livraison, adresse mail, numéro de téléphone si vous l'avez fourni et l'identifiant de votre Wallet), les informations relatives au paiement et à la transaction (montant, date de la transaction, modalités de règlement, numéro de carte bancaire) et à la relation commerciale (la date de votre acceptation des Conditions Générales, la date de votre acceptation de recevoir nos actualités relatives à l'Opération et/ou à nos futures Opérations, vos éventuelles demandes, réclamations et/ou exercices des droits sur vos données personnelles)
- votre utilisation du Site et l'appareil que vous utilisez pour visiter le Site, notamment nombre de visites, page visitée, le navigateur web utilisé, adresse IP, fuseau horaire et certains des cookies (pour plus d'informations référez-vous à la « Politique d'utilisation des cookies » du Site).

A ce titre, les données indispensables pour répondre à votre demande ou pour les besoins d'un contrat ou d'une obligation légale sont signalées dans les formulaires de collecte (notamment par des astérisques). Si vous ne souhaitez pas fournir les données obligatoires, nous ne pourrions probablement pas traiter votre demande ou vous fournir les services concernés. Les autres informations sont destinées à mieux vous connaître, en particulier, si vous y consentez, pour vous envoyer des messages publicitaires personnalisés. Ces informations sont, par conséquent, facultatives.

Nous vous invitons à nous tenir régulièrement informés par écrit de toute modification concernant vos données personnelles.

Conformément à nos Conditions Générales, les produits et services que nous proposons s'adressent à des personnes majeures. Le Site et l'Opération ne sont pas destinés aux mineurs et nous ne collectons donc pas sciemment des données les concernant.

3. POURQUOI VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES UTILISÉES ?

Nous vous fournissons des explications sur le contexte de collecte de vos données personnelles, les bases légales nous autorisant à les traiter, les finalités pour lesquelles nous les traitons et la durée pendant laquelle nous les conservons.

3.1. LE CONTEXTE DE COLLECTE

Nous collectons vos données personnelles notamment lorsque :

- Vous interagissez directement avec Renault via le Site dans le cadre d'éventuelles demandes, réclamations et/ou exercices des droits sur vos données

personnelles et/ou avec les partenaires auxquels Renault est susceptible de faire appel en amont et/ou pendant l'Opération (notamment les communautés d'influence opérant via Facebook, Instagram, Twitter, Discord),

- Vous visitez le Site, qui peut utiliser des cookies ou autres traceurs,
- Vous interagissez avec les pages Renault sur les médias sociaux, notamment via Facebook, Instagram, Twitter et Discord, ce qui peut conduire à la collecte et à l'échange de données personnelles entre les réseaux sociaux et nous
- Vous vous abonnez à notre lettre d'information relative à l'Opération et/ou toute activité opération similaire future (« Newsletter »),
- Vous connectez votre Wallet pour accéder à l'Opération depuis le Site,
- Vous initialisez et/ou réalisez la transaction relative au NFT Double Digital.

3.2. OBJECTIFS DU TRAITEMENT DE DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de nos relations, et suivant le contexte dans lequel vos données personnelles sont collectées, nous sommes amenés à utiliser vos données pour :

- A – Gérer nos premières interactions
- B – Gérer notre relation commerciale
- C – Conduire des études et des analyses
- D – Gérer nos opérations marketing

3.2.A. GÉRER NOS PREMIÈRES INTERACTIONS

Objectif(s) poursuivi(s)	Bases légales
Suivi des visites sur le Site et gestion de son fonctionnement et de sa sécurité	Ce traitement est fondé sur votre consentement aux cookies « non essentiels » déposés/lus dans votre terminal (voir notre « Politique d'utilisation des cookies »), et sur notre intérêt légitime (vous fournir un Site et sécurisé)

3.2.B. GÉRER NOTRE RELATION COMMERCIALE

Objectif(s) poursuivi(s)	Bases légales
Vous permettre de connecter votre Wallet en vue de l'accès à l'Opération de vente NFT R3NLT	Ce traitement est justifié par l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (à savoir les Conditions Générales)
La gestion de votre participation à des forums, communautés	Ce traitement est fondé sur votre consentement
Répondre à vos demandes éventuelles d'exercice de droits en relation avec vos données personnelles (cf. la section 5. « Quels sont vos droits ? »)	Ce traitement est fondé sur nos obligations légales en matière de protection des données personnelles et peut impliquer une vérification de votre identité

La gestion de notre base de données prospects/clients consolidée	Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (avoir une vision à jour et consolidée de nos prospect/clients)
L'établissement du contrat et du paiement	Ce traitement est justifié par l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (à savoir les Conditions Générales)
Mettre à disposition de votre facture	Ce traitement est fondé sur nos obligations légales en matière de comptable et fiscale
Permettre à nos partenaires prestataires de services de paiement en ligne de réaliser leurs obligations légales en matière de lutte contre la fraude, blanchiment d'argent et lutte contre le financement du terrorisme	Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (respecter les contrats que nous avons conclu avec nos partenaires prestataires de services de paiement)
Inscription la transaction relative au NFT Double Digital acheté initialement via la Site dans la Blockchain	Ce traitement est fondé sur le contrat (acceptation des Conditions Générales)
Collecte de Royalties à l'occasion de toute revente successive du NFT Double Digital et inscription de la revente successive dans la Blockchain	Ce traitement est fondé sur le contrat (acceptation des Conditions Générales)
Mise à disposition dans votre Wallet du Modèle de NFT Double Digital acheté	Ce traitement est fondé sur le contrat (acceptation des Conditions Générales)
Fournir un Produit Dérivé personnalisé	Ce traitement est fondé sur le contrat (acceptation des Conditions Générales)
Livraison de/des Produits Dérivés, de/des Utilités (selon l'Utilité à laquelle vous pouvez prétendre)	Ce traitement est fondé sur le contrat (acceptation des Conditions Générales)
Permettre la personnalisation des Utilités Collectives et des Produits Dérivés	Ce traitement est fondé sur le contrat (acceptation des Conditions Générales)
Gestion de vos demandes et/ou réclamations, y compris le Service Après-Vente (SAV)	Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (prévention d'actions en justice)

Gestion de demandes d'autorités publiques ou judiciaires et communication avec les autorités	Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (prévention d'action s en justice)
--	---

3.2.C. CONDUIRE DES ÉTUDES ET DES ANALYSES

Les études et analyses sont effectuées afin de mesurer notre performance, évaluer la qualité de nos produits et services et le niveau de la satisfaction client, et les améliorer continuellement.

Objectif(s) poursuivi(s)	Bases légales
Effectuer des analyses en vue de mesurer notre performance commerciale	Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (mesurer la performance de l'Opération)
Réaliser des analyses pour amélioration la connaissance de nos clients et de notre marché	Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (améliorer nos produitset services)

3.2.D. GÉRER NOS OPÉRATIONS MARKETING

Objectif(s) poursuivi(s)	Bases légales
Envoi de Newsletters relatives aux Opérations R3NLT	Ce traitement est fondé sur votre consentement
Jeux concours, événements	Ce traitement est fondé sur le contrat (acceptation des Conditions Générales)
Ciblage publicitaire en ligne, personnalisation de contenus online	Ce traitement est fondé sur votre consentement aux cookies déposés/lus dans votre terminal (voir notre Politique d'utilisation des cookies)

Si nous sommes conduits à traiter vos données personnelles pour des finalités autres que celles listées dans le tableau ci-dessus, vous en serez informés préalablement et nous procéderons à toute démarche complémentaire éventuellement nécessaire pour assurer la conformité légale de tous les traitements réalisés.

3.3. LA DURÉE PENDANT LAQUELLE NOUS CONSERVONS VOS DONNÉES

Conformément à la réglementation, nous nous engageons à ne conserver vos données personnelles que le temps nécessaire pour atteindre l'objectif poursuivi, pour répondre à vos besoins, ou pour satisfaire à nos obligations légales.

Afin de déterminer cette durée, nous prenons en compte notamment les éléments suivants :

- Le temps nécessaire pour traiter votre demande ou votre réclamation,
- Votre intérêt pour nos Opérations

- La nécessité de conserver un certain historique de vos interactions avec nous, pour la bonne gestion de notre relation commerciale, cette durée variant notamment selon que vous avez finalisé la transaction et le paiement du Modèle de NFT Double Digital, ou seulement interagit avec nous ;
- Nos obligations légales ou réglementaires

En particulier :

- Les données personnelles traitées dans le cadre de l'envoi d'actualités relatives à l'Opération et/ou aux prochaines Opérations sont traitées jusqu'à votre désabonnement et en tout état de cause, sans dépasser 3 ans à compter de votre dernière activité sur le Site ;
- Les données personnelles collectées par les cookies dans le cadre de l'analyse de la performance des contenus que vous consultez sur nos sites et de l'affichage de publicité ciblée en ligne. Les traceurs/cookies « non essentiels », tels que les cookies publicitaires sont conservés pendant 13 mois maximum à compter du recueil de votre consentement. Les données personnelles collectées via les cookies seront traitées pendant 25 mois, puis anonymisées. La durée de conservation de vos choix (consentement ou refus des cookies dit « non essentiels » soumis à la collecte préalable du consentement) est de 6 mois à compter du recueil de votre Consentement. Pour plus d'information relatives à notre politique en matière de cookies, référez-vous à la « [Politique d'utilisation des cookies](#) » du Site ;
- Les données personnelles traitées dans le cadre de la gestion du fonctionnement et de la sécurité du Site et de nos bases de données client/prospect sont conservées pendant 6 mois (ex : logs, ...);
- Les données personnelles traitées dans le cadre de la gestion contractuelle sont conservées pendant 5 ans à compter de la conclusion du contrat (à savoir les Conditions Générales);
- Les données personnelles traitées dans le cadre de la gestion de notre comptabilité et de nos obligations fiscales sont conservées pendant une période maximale de 10 ans à compter de la clôture de l'exercice fiscal en cours ;
- Les données personnelles relatives à vos demandes d'exercice de droits sont conservées pendant 3 ans à compter de la clôture de votre demande, selon le droit exercé. Lorsque la collecte d'un justificatif d'identité a été nécessaire celui-ci est supprimé dès que la vérification a été effectuée.

Lorsque nous n'avons plus besoin d'utiliser vos données personnelles, elles sont supprimées de nos systèmes et de nos registres ou rendues anonymes afin de ne plus permettre de vous identifier.

Cependant, nous pouvons être amenés à conserver, en archive, certaines de vos données personnelles en vue d'être en mesure de répondre à toute action en justice, et ce pendant la durée de prescription prévue par la législation applicable.

4. QUI A ACCÈS A VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Pour atteindre les finalités décrites ci-dessus et dans la seule mesure nécessaire à la poursuite de ces finalités :

- nous nous assurons que seules les personnes dûment habilitées au regard de leurs fonctions et de leurs missions à traiter vos données personnelles,

soient autorisées à le faire

- nous pouvons transmettre certaines de ces données aux destinataires suivants :
 1. d'autres sociétés du Groupe Renault, à savoir, RCI Banque SA, sous réserve de votre consentement lorsque celui-ci est requis par la réglementation.
 2. des tiers agréés opérant en matière bancaire dans le cadre des paiements effectués sur le Site. Ces partenaires agissent en tant que responsables de traitement lorsqu'ils opèrent conformément aux obligations légales en vigueur (notamment de contrôles sur les fonds conformément à la directive relative au blanchiment des capitaux et financement du terrorisme, LCB-FT) et appliquent leur propre politique en matière de traitements de données personnelles.
 - Dans le cadre d'un paiement en monnaie fiduciaire, notre partenaire est Stripe Payments Europe Limited,
 - Dans le cadre d'un paiement en monnaie crypto, COINHOUSE, est notre prestataire de Services sur Actifs Numériques enregistré en France auprès de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF).
 3. des sous-traitants de données personnelles au sens de la réglementation applicable en matière de données personnelles, pour accomplir des tâches. Nous veillons à sécuriser ces relations (contrats, audits, garanties et tests de sécurité...) et à leur donner des instructions relatives aux tâches de que nous leur confions, dont notamment :
 - L'hébergement, l'exploitation ou la maintenance des bases de données collectées et/ou traitées pendant l'Opération ainsi que du Site,
 - La fourniture du service « connect Wallet »
 - La gestion de la relation clientèle
 - Les opérations de communication, notamment l'envoi de la newsletter autour de l'Opération et/ou futures Opérations (si vous y avez consenti) et l'animation de forums, communautés
 - L'organisation de jeux concours, d'événements
 - La réalisation d'analyses pour mesurer la performance commerciale, la connaissance de nos clients et de notre marché
 - La mise en place de l'interface de paiement et l'encaissement ;
 - L'inscription de la transaction dans la Blockchain;
 - La livraison de votre Utilité Collective ;
 - La gestion du Service Après-Vente (SAV).

Nous sommes également susceptibles de vous offrir la possibilité depuis le Site de vous connecter aux réseaux sociaux de Renault. Les données personnelles qui peuvent alors être partagées avec nous dépendent de la configuration de la plateforme du réseau social. Veuillez noter que ces réseaux sociaux appliquent leur propre politique en matière de traitements de données personnelles.

Enfin, nous pouvons être amenés à communiquer vos données personnelles à des tiers afin de nous conformer à toute obligation légale ou décision administrative ou de justice.

Renault peut partager vos données avec des tiers lors du transfert des obligations et des droits relatifs à la relation contractuelle entre vous et Renault à ces tiers dans le cas du transfert d'un secteur d'activité, d'une fusion par constitution d'une nouvelle société, d'une fusion par absorption, d'une scission ou de tout changement de contrôle qui concerne Renault. Avant un tel événement, Renault vous informera séparément sur les informations relatives au partage de vos données et obtiendra votre consentement lorsque cela est légalement nécessaire.

5. QUELS SONT VOS DROITS ?

5.1. VOS DROITS

Vous bénéficiez de plusieurs droits en application de la réglementation relative à la protection des données personnelles :

Un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles, sous réserve de justifier de raisons tenant à votre situation particulière, et un droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles, dans certains cas prévus par la réglementation.

Un droit d'opposition à toute communication de notre part : vous pouvez à tout moment demander à ne plus recevoir nos communications relatives à nos actualités et événements (newsletter). Ce droit peut notamment s'exercer via le lien de désabonnement présent dans chaque email de newsletter.

Un droit de retirer votre consentement à tout moment, pour les finalités pour lesquelles nous avons collecté votre consentement (voir ci-avant 3.2. LES OBJECTIFS DU TRAITEMENT DE DONNÉES PERSONNELLES).

Un droit à l'information : vous avez le droit d'obtenir des informations claires, transparentes et compréhensibles sur la façon dont nous utilisons vos données personnelles et sur vos droits. Cette Notice en est un exemple.

Un droit d'accès à vos données personnelles : vous avez le droit d'obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles (notamment les données qui sont utilisées, pour quelles fins...) ainsi qu'une copie de celles-ci.

Un droit de rectification : vous avez le droit de faire rectifier vos données si elles sont inexactes ou incomplètes, malgré nos efforts pour les tenir à jour, ce qui nous permettra de nous conformer à notre obligation d'avoir des données à jour vous concernant.

Un droit à la portabilité de vos données, c'est-à-dire, sous certaines conditions, le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies, dans un format informatique structuré, couramment utilisé, et à ce qu'elles soient transmises à un tiers si cela est techniquement possible.

Un droit à l'effacement (ou droit à l'oubli) : vous avez le droit de faire effacer ou

supprimer vos données. Ce droit peut être limité au regard de nos obligations contractuelles (contrat en cours) ou légales (prévention d'actions en justice notamment).

En France, un droit de définir des directives, soit générales, soit particulières, à l'égard de certains traitements, pour la conservation, l'effacement et la communication de vos données personnelles en cas de décès. Vous pouvez modifier ou supprimer ces directives à tout moment. Vous pouvez nous faire part de ces directives particulières, en écrivant à l'adresse ci-dessous mentionnée.

Enfin, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données personnelles, par exemple, en France, la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL). Nous vous encourageons à prendre contact avec nous avant toute réclamation, pour que nous essayons de résoudre votre problème ensemble.

5.2. COMMENT LES EXERCER ?

Pour exercer vos droits relatifs à vos données personnelles, vous pouvez nous adresser votre demande à tout moment par courrier à l'adresse postale suivante :

Renault SAS, Direction juridique – Délégué à la protection des données, 122-122 bis avenue du Général Leclerc 92100 Boulogne-Billancourt, France.

ou

un courriel à l'adresse email suivante : dataprotection-com@renault.com.

Dans les deux hypothèses, afin de faciliter le traitement de votre demande, nous vous invitons à préciser que votre demande se relate à l'Opération « R3NLT NFT ».

En cas de doute sur concernant votre identité, un justificatif est susceptible de vous être demandé (i.e. la copie justificative de votre identité est traitée uniquement afin de pouvoir répondre à votre demande et supprimée immédiatement après la réalisation de la vérification).

Nous mettons tout en œuvre pour vous répondre dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande. Conformément à la réglementation applicable, nous nous réservons la possibilité de prolonger ce délai à trois mois si votre demande est particulièrement complexe.

ATTENTION: Toute autre réclamation (SAV, demande de support, ...) doit être formulée par courrier électronique via la rubrique "Contact" du Site, par courrier électronique ou par appel téléphonique au Service Client, dont les coordonnées figurent à la fin des Conditions Générales.

6. COMMENT SÉCURISE-T-ON VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles sont stockées sur des serveurs sécurisés. Nous mettons en place, et exigeons de nos sous-traitants et partenaires, des mesures appropriées de sécurité et de protection des données, en phase avec les dernières

technologies.

Lorsque le traitement d'une donnée personnelle implique son transfert, nous nous assurons que ce transfert s'effectue selon des conditions appropriées garantissant un niveau de protection, de sécurité et de confidentialité.

Dans la mesure du possible, vos données sont traitées dans l'Espace Economique Européen (EEE). Toutefois, certains de nos prestataires de service ou leurs sous-traitants étant situés dans des pays en dehors de l'EEE, vos données personnelles sont traitées dans ces pays. Certains de ces pays peuvent avoir une réglementation sur les données personnelles différente de celle de l'Union Européenne. Dans un tel cas, nous apportons une attention particulière à ce que ce transfert soit effectué en conformité avec la réglementation applicable et mettons en place des garanties assurant un niveau de protection de votre vie privée et de vos droits fondamentaux équivalent à celui offert par l'Union Européenne (notamment par l'utilisation des Clauses Contractuelles Types de la Commission européenne). Sur simple demande formulée à l'adresse mentionnée dans la rubrique 5. « QUELS SONT VOS DROITS ? », nous pouvons vous fournir davantage d'informations sur ces transferts (notamment les clauses contractuelles types de la Commission européenne).

7. MODIFICATION DES INFORMATIONS

Nous pouvons être amenés à modifier occasionnellement la présente Notice. Lorsque cela est nécessaire ou requis, nous vous en informerons et / ou solliciterons votre accord. Nous vous invitons donc à la consulter lors de chaque visite afin de prendre connaissance de sa dernière version.

Mise à jour le 27 avril 2023